

ADDENDUM AL MODULO ORDINE OFFERTE

SITI CUSTOM

Le presenti clausole, da considerarsi parte integrante e sostanziale del Modulo Ordine, in quanto particolari, disciplinano il servizio Siti Custom e derogano alle Condizioni Generali dei servizi previste nel Modulo Ordine per quanto di seguito stabilito. Per quanto, invece, non espressamente previsto dalle presenti condizioni particolari si applicano le citate Condizioni Generali.

Art. 1. Oggetto dei Servizi

1.1 Il Cliente richiede a Italiaonline S.p.A. (di seguito Italiaonline) la realizzazione di un nuovo sito web con url www.comune.nomecomune.provincia.it. L'attività commissionata comprende i seguenti servizi (di seguito "Servizi" o anche singolarmente "Servizio"):

- a) il Servizio di produzione del sito (in cui è compresa (i) la registrazione del nome a dominio del sito tramite un operatore specializzato (Register.it S.p.A); (ii) la creazione - anche per il tramite di terzi - di una o più caselle di posta elettronica connesse al dominio (iii) la progettazione dell'architettura del sito;
- b) il Servizio di erogazione del sito (in cui è compresa la manutenzione e l'aggiornamento dei contenuti del sito).

La casella di posta cesserà unitamente alla cessazione, per qualunque ragione, del Servizio; alla cessazione del Servizio, quindi, il contenuto della casella di posta non sarà più accessibile al Cliente, il quale pertanto prende atto e accetta di essere l'unico responsabile delle attività di archiviazione e "backup" dei messaggi di posta elettronica.

Il Servizio di erogazione del sito di cui al precedente punto b) decorrerà dalla messa online del sito fino alla sua disattivazione

1.2 La realizzazione del Servizio è dettagliata nella tabella sottoindicata:

ATTIVITA'	DESCRIZIONE
Grafica	Italiaonline realizzerà 2 proposte utilizzando immagini e testi forniti dal cliente.
Responsive	Il sito sarà ottimizzato per garantire la corretta visualizzazione sui dispositivi mobile.
CMS	<p>Il servizio sarà gestito tramite CMS (Content Management System) Open Source (WordPress) che consentirà al Cliente di poter gestire i contenuti, (attività di inserimento/modifica/cancellazione dei testi e delle immagini associate) attraverso l'accesso ad un'area di gestione riservata e protetta.</p> <p>Le funzionalità principali previste del CMS sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la possibilità di creare ed aggiornare i contenuti del servizio; • Il cliente avrà accesso alla gestione del CMS con il ruolo di Editor
Popolamento iniziale contenuti	Supporto al popolamento iniziale dei contenuti del sito prodotti dal cliente tramite compilazione di file excel su modello fornito da IOL
Lingue del sito	<ul style="list-style-type: none"> • Italiano
Funzionalità	<p>La proposta è relativa e risponde ai requisiti espressi nel capitolo Implementazione di sito comunale dell' «All. 2 – Avviso 1.4.1-Comuni» ed in particolare risponderà al Raggiungimento dell'obiettivo di conformità al modello sito comunale dal criterio C.SI.1.1 al criterio C.SI.5.2 compreso.</p> <p>Nel dettaglio saranno seguiti e soddisfatti pertanto i seguenti criteri:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • coerenza dell'utilizzo delle font (librerie di caratteri) • libreria di elementi d'interfaccia • schede informative di servizio per il cittadino • utilizzo di temi per CMS • vocabolari controllati • voci di menù di primo livello • voci di menù di secondo livello • prenotazione appuntamenti • richiesta di assistenza / contatti • richiesta di assistenza /domande frequenti • segnalazione disservizio • valutazione dell'esperienza d'uso, chiarezza delle pagine informative • valutazione dell'esperienza d'uso, facilità d'uso del servizio digitale • cookie • dichiarazione di accessibilità • informativa privacy • licenza e attribuzione • velocità e tempi di risposta • certificato https • dominio istituzionale <p>Saranno adottate e seguite tutte le indicazioni di legge in materia di amministrazione digitale, le linee guida e le buone pratiche ed in particolare le seguenti raccomandazioni sempre riportate nel «All. 2 – Avviso 1.4.1-Comuni»: raccomandazione R.SI.1.1; raccomandazione R.SI.2.1; raccomandazione R.SI.2.2.</p>
Integrazioni	<ul style="list-style-type: none"> • API con sistemi già in essere (Pago PA, servizi al cittadino, ecc) <p>La realizzazione di nuovi servizi deve essere quotata a parte.</p>
Security	Prima del rilascio del sito sarà condotto un Vulnerability Assessment dal team di CyberSecurity
SEO	<p>Verranno svolte tutte le best practice per una ottimale indicizzazione del sito sui motori di ricerca.</p> <p>A tal fine, una volta online, saranno attivati i seguenti monitoraggi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Google Analytics. • Google search console per una verifica della ricercabilità delle pagine del sito
Installazione	<p>Per l'intera durata del contratto il sito sviluppato da Italiaonline verrà ospitato su una piattaforma di Hosting dedicato.</p> <p>Eventuali attività di manutenzione e/o evoluzione della piattaforma di Hosting saranno preventivamente comunicate al Cliente dal personale Italiaonline per garantire la continuità del servizio</p>
Garanzia	A seguito del rilascio in erogazione del nuovo sito verrà attivato il servizio di bug fixing per la durata contrattuale
Servizi	Project Manager dedicato 72h/anno
Servizi aggiuntivi	2. Pagare tributi IMU
	5. Pagare canone idrico

Servizi aggiuntivi	14. Richiedere permesso per parcheggio invalidi 16. Richiedere iscrizione al trasporto scolastico
Addon	Componente web per il turismo
	Erogazione e manutenzione 24 ore anno 2
	Erogazione e manutenzione 24 ore anno 3
	Virtual tour
Manutenzione	Servizio di "Manutenzione ordinaria" , di seguito viene riportato il dettaglio del servizio, le attività oggetto di manutenzione e componenti del sito web coinvolti: - Modifica elementi grafici forniti dal cliente del Sito - Modifica contenuti editoriali E' prevista una disponibilità massima di 12 ore (nota: per i comuni fino a 5000 abitanti) con durata minima dell'intervento di 1h. per l'effettuazione delle modifiche di cui al punto precedente.
Formazione	<ul style="list-style-type: none"> 4 ore

Tempi di Gestione delle Richieste:

Tipologia	Esempi	Presa in carico	Risoluzione
Problemi bloccanti	sito non raggiungibile, sito down, errore 404	4 h/lav	1g successivo presa in carico
Problemi Critici	problemi pagamenti, comunicazione con gestionale	8 h/lav	1g successivo presa in carico
Manutenzione ordinaria	variazione sui contenuti esistenti, creazione caselle di posta e operazioni su domini	2 gg/lav	3 giorni successivi presa in carico
Manutenzione ordinaria con sviluppo	variazioni di contenuti con aggiunta di nuove sezioni, nuove pagine, nuove tipologie di contenuto, variazioni su design ed elementi grafici	2 gg/lav	richiede l'analisi di fattibilità e le tempistiche variano in funzione dell'evolutiva
Analisi evolutive	richieste di evolutive che esulano dal contratto acquisito (nuove funzionalità, nuovi plug in, integrazioni con terze parti...)	3 gg/lav	richiede l'analisi di fattibilità e le tempistiche variano in funzione dell'evolutiva con eventuale offerta economica (preventivo)

1.3 Il Servizio prevede altresì la possibilità, a fronte del pagamento del relativo corrispettivo, di richiedere la traduzione dell'intero sito web nelle lingue straniere disponibili, europee e/o extra-europee.

1.4 Sebbene in un unico rapporto contrattuale, i suddetti Servizi rappresentano prestazioni distinte e infungibili tra loro. Pertanto, Italiaonline si riserva la possibilità di richiedere - anche separatamente e in tutto o in parte - il pagamento del corrispettivo previsto nel Modulo Ordine per ciascun Servizio reso.

In caso di irreperibilità del Cliente o di ritardata o mancata consegna del materiale necessario all'erogazione dei Servizi secondo le tempistiche concordate o comunicate ovvero in qualsiasi altro caso di mancata esecuzione dei Servizi per cause non imputabili a inadempimento o errore tecnico di Italiaonline, quest'ultima si riserva il diritto di recedere, con comunicazione all'indirizzo di posta elettronica indicato nel Modulo Ordine, in tutto o in parte dal rapporto contrattuale senza che il Cliente possa richiedere o contestare alcunché; in tale ipotesi Italiaonline si riserva altresì il diritto di richiedere, in tutto o in parte, il pagamento del corrispettivo previsto per ciascuno dei Servizi portati a termine fino al momento del recesso; intendendosi per tale la data di invio della relativa comunicazione di posta elettronica

1.5 Le attività di produzione non potranno iniziare fino a quando il Cliente non avrà fornito tutto il materiale richiesto - anche per il tramite del suo referente commerciale - e fatto salvo quanto previsto al successivo articolo 4. Il materiale necessario alla produzione del sito dovrà essere trasmesso obbligatoriamente entro e non oltre 40 giorni lavorativi

dalla firma del Contratto. In assenza Italiaonline procederà all'esecuzione del Servizio come previsto al successivo punto 4.

- 1.6 Una volta consegnato il materiale non sarà possibile variare il progetto durante la lavorazione, fatte salve le attività rientranti nella voce "Manutenzione Ordinaria" e quanto di seguito previsto. Italiaonline, trasmetterà per approvazione al Cliente le proposte grafiche realizzate. Qualora il Cliente non fornisca riscontro sui contenuti trasmessi e decorsi 20 giorni dall'invio delle proposte grafiche, Italiaonline sceglierà la proposta che riterrà più adeguata e procederà con la produzione del sito. Fino a quel momento e quindi prima dell'avvio della produzione del sito, il Cliente potrà richiedere fino a massimo una rilavorazione. Il Servizio sarà erogato entro 30 giorni lavorativi dall'accettazione della proposta grafica da parte del Cliente come meglio precisato al precedente paragrafo, al netto dei periodi di festività che dovessero ricadere nel periodo suddetto. Italiaonline non garantisce il rispetto dei tempi di consegna in caso di eventuali ritardi non attribuibili a diretta responsabilità di Italiaonline. Il Cliente avrà a disposizione come meglio indicato nella tabella di cui al precedente punto 1.2 un pacchetto di ore di Manutenzione per eventuali richieste di modifica che non comportino il rifacimento del sito rispetto al brief iniziale.

Art. 2. Registrazione del dominio e proprietà intellettuale

- 2.1. Il Cliente prende atto che l'eventuale registrazione del nome a dominio, è disciplinata dai regolamenti delle Registration Authority competenti, disponibili ai seguenti link: <https://www.icann.org/resources/pages/approved-with-specs-2013-09-17-en>, <https://www.icann.org/resources/pages/errp-2013-02-28-en>, <http://www.icann.org/en/registrars/registrar-rights-responsibilities-en.htm>, <https://www.icann.org/resources/pages/registrars/consensus-policies-en>, <http://www.iana.org/domains/root/db> e si impegna a rispettare quanto ivi previsto.
- 2.2. Il Cliente si impegna a procedere alla validazione della registrazione del nome a dominio tramite conferma alla mail che riceverà al momento della richiesta di registrazione e/o in ogni caso di modifica dei dati inseriti in fase di registrazione medesima. Il Cliente si impegna ad effettuare tale validazione entro 15 giorni dalla ricezione della suddetta richiesta di registrazione. In difetto di validazione nei tempi suddetti, il Cliente prende atto che Italiaonline potrebbe procedere alla sospensione dell'erogazione del servizio.
- Pertanto, al fine di rispettare le tempistiche suindicate, per il caso in cui si trovi nell'impossibilità di procedere alla validazione, il Cliente autorizza e delega sin d'ora Italiaonline ad effettuare tale validazione per suo conto per consentire il compimento della procedura di registrazione del nome a dominio e l'erogazione del servizio nei tempi prescritti.
- 2.3. In alcuni casi le regole stabilite dalle Registration Authority e sopra richiamate possono riservare la registrazione del nome a dominio solo ed esclusivamente a favore di soggetti dotati di una stabile rappresentanza locale costituita nelle forme richieste dalla normativa della giurisdizione ove ha sede la Registration Authority preposta alla registrazione o in presenza di determinati requisiti. A tal fine il Cliente si impegna a fornire tutte le informazioni relative alla propria organizzazione, con precisa indicazione delle eventuali sedi secondarie e/o rappresentanze locali legittimate alla registrazione.
- 2.4. Il Cliente prende atto che è disponibile la policy privacy di Register.it S.p.A. con riferimento al Servizio al seguente link: <http://www.register.it/company/privacy.html>. Register.it S.p.A. agisce come Titolare autonomo del trattamento, in virtù del proprio ruolo di fornitore del servizio di registrazione di nome a dominio (Registrar) e tenuto conto degli obblighi previsti in capo al Registrar nei regolamenti delle singole Registration Authority.
- 2.5. In deroga a quanto previsto dall'art. 7 delle Condizioni Generali, al termine del rapporto contrattuale, IOL si impegna a consegnare al Cliente - su sua richiesta - i codici sorgente relativi al sito realizzato. I codici sorgente dei servizi aggiuntivi indicati nella tabella 1.2 resteranno di proprietà IOL poiché sviluppati su piattaforma proprietaria. All'atto della scadenza del rapporto contrattuale, Italiaonline - su richiesta del Cliente e per il corrispettivo che sarà convenuto - fornirà al Cliente un ulteriore servizio di assistenza per la migrazione dei dati e dei contenuti del sito. Tale servizio, verrà erogato con modalità e tempi concordati con Il Cliente e non potrà essere prestato per un periodo superiore a tre mesi dalla scadenza del rapporto contrattuale.

Art. 3. Manleva

- 3.1. Il Cliente prende atto che Italiaonline fornisce unicamente una prestazione di servizi finalizzata alla realizzazione del sito medesimo e delle sue eventuali applicazioni, e che, pertanto, non potrà mai essere ritenuta responsabile in relazione ai testi, alle fotografie, ai video e alle musiche fornitigli dal Cliente stesso che dovrà, di conseguenza, assumersene tutte le responsabilità. Pertanto, il Cliente si impegna a non trasmettere e/o comunque a non rendere disponibile a Italiaonline testi il cui contenuto non sia in linea con le politiche etico-sociali del sito e di Italiaonline e/o abbia contenuti vietati dalla legge e fotografie che ritraggono, anche solo parzialmente, persone fisiche riconoscibili che non abbiano espresso per iscritto la propria autorizzazione all'inserimento dell'immagine.
- 3.2. Il Cliente si impegna, altresì, a non trasmettere e/o comunque a non rendere disponibile per la pubblicazione materiale illecito, pornografico, volgare, osceno, a sfondo erotico o a favore della pedofilia, calunnioso, diffamatorio, offensivo della morale corrente o, comunque, lesivo dei diritti altrui o di messaggi incitanti all'odio ed alla discriminazione sessuale, razziale o religiosa, nonché materiale coperto da diritti d'autore e/o ogni e qualsivoglia altro diritto tutelato, ivi compreso materiale in cui siano inclusi marchi e segni distintivi di cui il Cliente non sia autorizzato a disporre .
- 3.3. Ancora, il Cliente si impegna a non trasmettere e/o comunque a non rendere disponibile a Italiaonline fotografie, testi, documenti, video e/o musiche che possano violare i diritti di proprietà intellettuale o industriale di terzi e, quindi, non potranno essere utilizzate fotografie, video e/o musiche protette da copyright, se non dietro espressa autorizzazione del legittimo titolare, ovvero materiale detenuto illegalmente, informazioni o banche dati in contrasto con l'attuale normativa vigente in materia.
- 3.4. In relazione agli impegni di cui ai precedenti paragrafi, il Cliente prende atto e accetta di essere l'esclusivo responsabile del materiale trasmesso per la pubblicazione a Italiaonline, in qualunque modo e tramite qualunque canale di comunicazione, ivi comprese le comunicazioni a mezzo posta elettronica e la piattaforma di caricamento messa a disposizione dalla stessa Italiaonline tramite link appositamente comunicati a mezzo posta elettronica. Analogamente, il Cliente sarà l'esclusivo responsabile qualora renda disponibili a Italiaonline per la pubblicazione – anche mediante riferimento a specifici link - materiali già pubblicati su pagine web proprie o di terzi, con riferimento alle quali il Cliente si dichiara pienamente legittimato all'utilizzo e si assume pertanto ogni responsabilità. Pertanto, né Italiaonline né i suoi terzi incaricati potranno essere ritenuti responsabili per la pubblicazione di materiali così reperiti.
- 3.5. Con specifico riferimento al servizio di registrazione dei domini, inoltre, il Cliente si impegna a non utilizzare il servizio per finalità illecite, e a non violare in alcun modo tutte le norme nazionali ed internazionali, anche regolamentari, applicabili. Inoltre, il Cliente non dovrà immettere, e non dovrà fare immettere a terzi, contenuti in violazione della privacy, dei diritti d'autore e proprietà intellettuale, o contenuti pornografici, blasfemi o offensivi, o che possano in alcun modo ledere o mettere in pericolo l'immagine di terzi, di Italiaonline o di Register.it S.p.A. Il Cliente, inoltre, non dovrà compiere attraverso il proprio accesso ad Internet atti di pirateria informatica (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: attività di phishing, spamming e/o ogni e qualsiasi altra attività che servendosi del servizio possa volontariamente od involontariamente ledere diritti di terzi).
- 3.6. In relazione agli obblighi di cui sopra il Cliente si obbliga a tenere indenne e a manlevare Italiaonline, le società ad essa consociate, controllate e partecipate, le filiali, i dipendenti e i collaboratori, da qualsiasi richiesta o controversia, comprensiva di ogni spesa o onere, ivi incluse eventuali spese legali, intentata da qualsiasi parte in merito all'uso di testi, marchi, segni distintivi in genere, fotografie, video e/o musiche vietati. La responsabilità civile e penale delle informazioni pubblicate tramite il sito predisposto con materiale del cliente da Italiaonline rimarrà sempre ed in ogni caso a carico del Cliente. In ogni caso, Italiaonline si riserva il diritto di sospendere immediatamente il servizio qualora, a suo insindacabile giudizio o attraverso segnalazione di terzi, ritenga che il Cliente compia attività in contrasto con le obbligazioni previste nel presente contratto, con norme imperative o buon costume.
- 3.7. Fermo restando tutto quanto sopra, il Cliente, come sopra individuato, autorizza in ogni caso la società Italiaonline, anche per il tramite di terzi incaricati, a modificare di volta in volta e su sua richiesta, il contenuto del sito secondo le modalità e con i contenuti da lui indicati.

Art. 4. Pubblicazione del sito

- 4.1. Qualora il Cliente non trasmetta a Italiaonline il materiale per la pubblicazione nei tempi concordati o qualora il materiale non sia qualitativamente o quantitativamente idoneo, in tutto o in parte, alla pubblicazione sul sito web, il Cliente medesimo autorizza Italiaonline a realizzare e pubblicare il sito con materiali professionali basati sulle informazioni fornite dal Cliente in precedenza o comunque coerenti con la categoria merceologica di riferimento del Cliente. Italiaonline si riserva il diritto di richiedere al Cliente un apposito corrispettivo in caso di richiesta di modifiche che comportino una nuova produzione, in tutto o in parte, di una o più pagine del sito.
- 4.2. Il Cliente prende atto e accetta che la scelta del nome a dominio per il sito web è necessaria al fine di consentire l'esecuzione del servizio da parte di Italiaonline. Pertanto, il Cliente si impegna ad effettuare la scelta del suddetto nome a dominio nei tempi stabiliti per la pubblicazione. In difetto di tale scelta, il Cliente medesimo autorizza Italiaonline a realizzare e pubblicare il sito con un nome a dominio scelto da Italiaonline attinente alla categoria merceologica o alla attività o denominazione del Cliente.
- 4.3. Il Cliente si impegna a fornire a Italiaonline i dati da pubblicare sul sito ai sensi dell'art. 2250 c.c. In difetto, il Cliente prende atto e accetta che Italiaonline farà riferimento alle risultanze del Registro Imprese, esonerando quindi la stessa da ogni responsabilità in merito.
- 4.4. Una volta completata la produzione del sito, lo stesso verrà trasmesso in bozza al cliente in ambiente di collaudo per sua visione. A partire da questo momento il Servizio di produzione del sito si intenderà eseguito. Il Cliente potrà comunque richiedere prima della pubblicazione eventuali modifiche che non comportino il rifacimento del sito, rispetto al brief iniziale. Tali modifiche saranno scalate dal pacchetto di ore di manutenzione a disposizione del Cliente, come meglio precisato al precedente punto 1.6. Decorso 15 giorni, da quando la bozza del sito è stata messa a disposizione del Cliente nell'ambiente di collaudo, fatta salva la richiesta di eventuali modifiche, lo stesso si considererà approvato e accettato dal Cliente medesimo.

Art. 5. Trattamento dei dati personali

- 5.1. A integrazione dell'informativa privacy resa ex art. 13-14 del Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito "GDPR") prevista nell'art. 11 delle Condizioni Generali del Modulo Ordine, il Cliente prende atto dei trattamenti specifici e delle condizioni applicate ai prodotti oggetto del presente addendum.
- 5.2. Fermo quanto previsto dall'art. 11 delle Condizioni Generali previste nel Modulo Ordine, Italiaonline procederà per conto del Cliente alla redazione e alla pubblicazione sul sito del Cliente di un'informativa privacy relativa al trattamento dei dati personali degli utenti che visitano il sito del Cliente e delle informative, breve ed estesa, relative alla gestione dei cookie in ragione della configurazione tecnica del Servizio, in conformità a quanto previsto dal Provvedimento dell'Autorità garante per la protezione dei dati personali in merito alla "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie" dell'8 maggio 2014 (cosiddetto "Provvedimento Cookie"). Il Cliente si impegna, a prendere visione della documentazione privacy prodotta da Italiaonline e qualora lo ritenga opportuno, a modificare o integrare le informative privacy oppure a fornire a Italiaonline il nuovo testo da pubblicare, manlevando Italiaonline da ogni responsabilità derivanti da eventuali contestazioni da parte degli interessati.
- 5.3. Nell'esecuzione dei servizi di erogazione e manutenzione del sito web, anche in ragione delle diverse funzionalità in esso attive, Italiaonline potrebbe avere accesso – quale gestore del sito web – ad alcuni dati personali immessi da terzi nell'ambito del sito stesso. Con riferimento a tali dati, il Cliente, nella sua qualità di titolare del sito web e dei trattamenti dei dati che vengono effettuati tramite lo stesso, nomina Italiaonline quale responsabile del trattamento dei dati suddetti. Pertanto, Italiaonline potrà utilizzare tali dati per svolgere il servizio di manutenzione ed erogazione del sito e delle funzionalità su di esso attive, ricomprendendosi in tale servizio anche il supporto al Cliente nella fruizione delle funzionalità medesime.
- 5.4. Ad integrazione dell'informativa prevista dall'art. 11 delle Condizioni Generali contenute nel Modulo Ordine, si precisa che, al fine di consentire l'esecuzione dei Servizi, il Cliente potrà fornire a Italiaonline ulteriori dati di contatto – quali il numero di cellulare - per le comunicazioni da parte di Italiaonline relative all'esecuzione dei Servizi stessi, che potranno quindi avvenire anche tramite SMS. Il conferimento di tali dati è facoltativo e in ogni momento il Cliente potrà esercitare

i suoi diritti scrivendo al Responsabile per la Protezione dei dati di Italiaonline (DPO) mediante l'apposito modulo ed i contatti che troverà sul sito di Italiaonline S.p.A.

5.5. Italiaonline informa il Cliente che per motivi di privacy, decorsi 30 giorni dalla scadenza del contratto, tutti i dati personali presenti sulle piattaforme che gestiscono il sito e i servizi ad esso connessi e, in particolare, i dati personali afferenti agli utenti del Clienti (quali, a titolo esemplificativo: indirizzi e-mail, numeri di telefono, documenti condivisi) potrebbero essere automaticamente cancellati dai sistemi di Italiaonline e non saranno più recuperabili

Art. 6. Durata

6.1. Il servizio avrà durata di 12 mesi dalla sottoscrizione del contratto.

Art. 7 Contratti integrativi

Nel caso in cui il Cliente successivamente all'acquisto di un servizio (Contratto Principale) voglia acquistare nel corso della durata del contratto servizi aggiuntivi a quelli già previsti nel Contratto Principale dovrà sottoscrivere un nuovo modulo ordine con allegate le Condizioni Generali e le Condizioni Particolari del servizio prescelto (di seguito "Contratto Integrativo"). Il contratto Integrativo così sottoscritto avrà la stessa scadenza del Contratto Principale.