CONTRATTO DI AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI AMMINISTRATORE DI SISTEMA

(D. Lgs. N. 196/2003 – Provvedimento del Garante della Privacy del 27 novembre 2008 così come modificato dal provvedimento del Garante del 25 giugno 2009)

Tra il/la dott. Maurizio Biasi, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/2003 per il Comune di Lappano,con sede in Via Roma, 25 – 87050, Lappano (CS), denominato nel prosieguo "Titolare"

e

la ditta Prolotec Service di Lorenzo Carravetta, con sede in Cosenza (CS) alla Via Zupi n.15, P.Iva 03489300784, denominata nel prosieguo "Prolotec"

PREMESSO

- Che il Comune di Lappano con determinazione N. 56 del 25.05.2017 ha affidato a Prolotec,, ditta che opera nell'ambito dell'innovazione tecnologica e gestionale della pubblica amministrazione e privata, per rinnovare le politiche di gestione in ambito informatico e per supportare il cambiamento dei modelli organizzativi attraverso il trasferimento di competenze e progettualità nell'ambito della formazione, consulenza, ricerca e networking;
- Che Prolotec ha promosso, attraverso la propria struttura numerose iniziative e programmi per supportare operatori e responsabili in materia di trattamento dei dati personali (Security Community);
- Che l'amministratore è in possesso di certificazione CISCO CCNA, in materia di acquisizione, gestione e amministrazione di reti e sistemi di networking complessi.
- Che per i motivi su esposti il Titolare ha valutato Prolotec, per preparazione ed esperienza, fornisce idonee garanzia del pieno rispetto delle vigenti disposizione in materia di trattamento dei dati personali, con particolare riferimento al profilo relativo alla sicurezza nella custodia e nel trattamento dei dati relativi agli accessi ai sistemi informativi dell'Ente e nella custodia dei dati personali e sensibili contenuti nelle copie di sicurezza.

Tanto premesso, da considerarsi parte integrante e sostanziale del presente contratto, si stabilisce e conviene quanto segue:

Art. 1 – Oggetto

- Il Titolare affida con il presente contratto a Prolotec, che accetta, lo svolgimento delle attività previste per l'Amministratore di Sistema secondo quanto previsto dal D.Lgs. 196/03 ed alle prescrizioni del Garante della Privacy indicate nel provvedimento del 27.11.2008, punto 2, lett. d) ed e) così come modificate dal provvedimento del Garante del 25 giugno 2009, denominate nel prosieguo come "Normativa".
- L'Affidamento oggetto del presente contratto si specifica nelle seguenti attività che saranno svolte dalle persone fisiche individuate da Prolotec sulla base dei criteri stabiliti dalla Normativa e preposte quali amministratori di sistema:

a. Configurazione ed amministrazione remota dell'apparato denominato "SecureBox" dedicato alla raccolta dei log di sistema prodotti dai sistemi informatici interessati dalla

Normativa.

b. Monitoraggio del funzionamento costante dell'apparato "SecureBox" e segnalazione immediata al o ai referenti in caso di malfunzionamento.

c. Controllo periodico delle registrazioni raccolte nell'apparato "Secure Box" al fine di individuare eventuali attività di accesso o tentativo di accesso "anomale". Tali controlli seguiranno le raccomandazioni del garante per il rispetto della "privacy" del personale dipendente del Titolare.

d. Consulenza specialistica e formazione sulle misure di sicurezza previste dal D.Lgs. 196/03 e in particolare il supporto tecnico per l'individuazione degli Amministratori di sistema, interni o esterni, incaricati allo svolgimento delle altre attività necessarie presso la sede del Titolare.

e. Controllo periodico dei backup effettuati dal Titolare ed archiviazione dei dati in "data store" dedicati al "disaster recovery".

f. Controllo e verifica annuale incrociata interna alla struttura sulle attività svolte dai diversi soggetti incaricati alle attività sopra elencate, sotto la supervisione del legale rappresentante di Prolotec che ne stende apposito verbale.

g. Assistenza tecnica da remoto per tutte le postazioni fisse presenti all'interno dell'edificio comunale tramite l'ausilio di software informatico,in merito si segnala che i canali di comunicazione utilizzabili per la richiesta di assistenza sono i seguenti:
Telefono: 3284978718

E-mail: assistenza@prolotec.com

Web: www.prolotec.com

Art. 2 – Termini di espletamento delle prestazioni

- Le parti convengono che tutte le prestazioni affidate debbano essere svolte dalla data di stipula del contratto fino al termine di cui al successivo art.4
- Il luogo dell'esecuzione del contratto è la sede del Titolare. Tutte le attività previste dal precedente articolo sono svolte a distanza o in loco grazie alla disponibilità del sistema "SecureBox" che il Titolare si impegna ad assicurare nei limiti delle proprie competenze.
- In fase di prima attivazione del servizio, il Titolare del servizio trasmette a Prolotec le informazioni sulla rete e sui sistemi dai quali collezionare le copie di backup. Successivamente Prolotec , spedisce l'apparato "SecureBox" opportunamente inizializzato al Titolare e provvede alla sua collocazione fisica, all'allaccio alla rete elettrica ed alla rete dati .
- E' responsabilità del Titolare adoperarsi per garantire il corretto e costante funzionamento dell'apparato "SecureBox". Prolotec non risponde della mancata registrazione dei files di log e dei backup per tutto il periodo di indisponibilità dell'apparato "SecureBox". In ogni caso, una volta ripristinato il funzionamento dell'apparato, verranno attivate tutte le procedure necessarie a prelevare tutte le informazioni ancora disponibili e riferite al periodo di fermo dell'apparato stesso.
- Tutte le informazioni "personali" presenti nei files di log e tutte quelle presenti nei backup vengono eseguite localmente dal sistema SecureBox presente nella sede del Titolare che pertanto, rimane l'unico soggetto responsabile della loro custiodia fisica. Per evitare possibili perdite di informazioni, il Titolare dovrà preservare opportunamente SecureBox

Art. 3 – Variazioni del servizio

- E' in facoltà del Titolare introdurre nel suo esclusivo interesse, in fase di esecuzione del servizio, le ulteriori specificazioni o modificazioni non sostanziali che riterrà opportune ai fini della buona riuscita e della funzionalità della prestazione inerente il servizio, senza che Prolotec possa, per ciò solo, far valere pretese di alcun genere in ordine a maggiori compensi o indennizzi di sorta, nonché in ordine a richieste di maggior tempo per il completamento delle prestazioni oggetto del contratto
- Prolotec non potrà, invece, apportare al servizio variazioni o aggiunte, salvo che le stesse siano state preventivamente indicate, richieste o autorizzate dal Titolare.

Art. 4 – Corrispettivo

- Il corrispettivo è stabilito in euro 2.590,00 /anno (duemilacinquecentonovanta/00) imposte incluse, quale prezzo annuale e omnicomprensivo del servizio richiesto con riferimento a tutte le attività previste nel presente contratto e con validità di 12 Mesi a partire ed in esecuzione dalla data di stipula del contratto, come da catalogo MEPA.
- Il corrispettivo è fisso e invariabile, e come tale si intende comprensivo di ogni onere o spesa occorrente per l'esecuzione del servizio a perfetta regola d'arte.
- Il presente contratto ha validità annuale.

Art. 5 – Foro competente

- In caso di controversie, il Titolare riconosce la competenza esclusiva del foro di Cosenza.

Letto, approvato e sottoscritto, 29.05.2017

IL SINDACO

Per il Titolare ...(Dott. Maurizio Blasi).....

COMUNE DI LAPPANO (Provincia di Cosenza)

Per Prolotec .....Prolotec Services.....

Via Zupi,15 - 87100 Cosenza (CS)
Tel. 0699344595 Fax. 0692942330
e-mail: info@prolotec.com
P.iva 03489300784